

CircleBot智能体平台

执行端（Runner端）安装手册

灰核智能科技

2026 · 05



欢迎回来

登录以继续使用 CircleBot 格物致知，智行合一

用户名

请输入用户名

登录

重置

目录 :

01 准备工作

02 安装

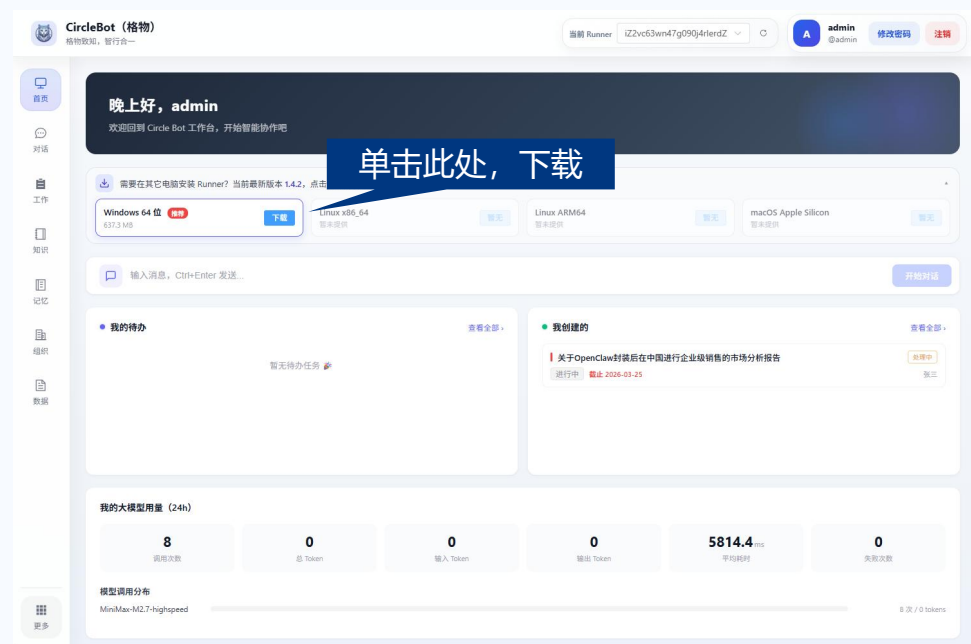
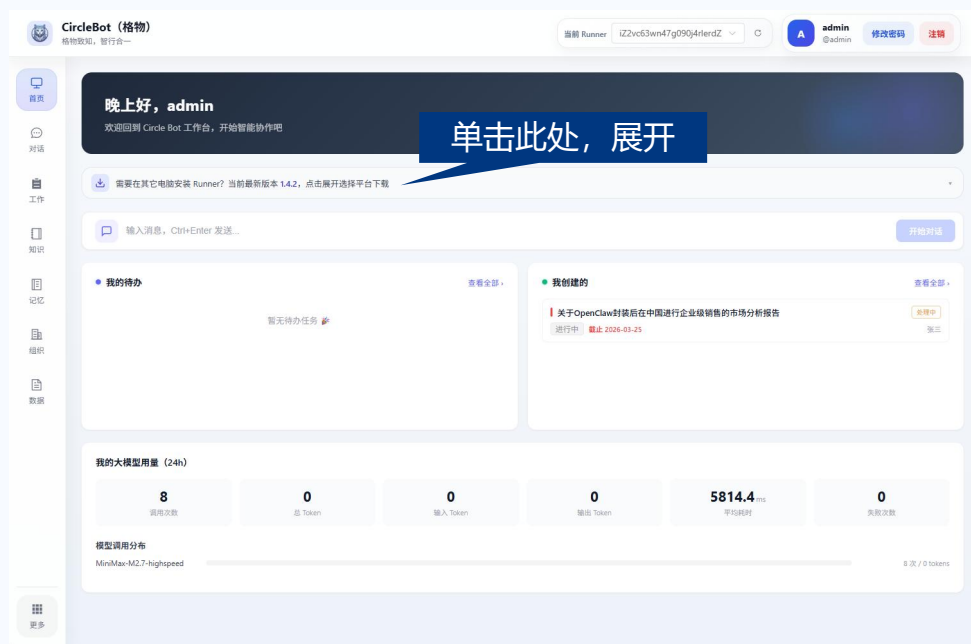
03 验证

04 常见问题

01 准备工作



- 联系系统管理员，获得系统访问地址、用户名、密码，示例如下：
 - 访问地址：<https://circlebot.greycore.com.cn/>
 - 用户名：demo
 - 密码：123456
- 进入系统，在首页中下载终端（Runner）安装包，如图：



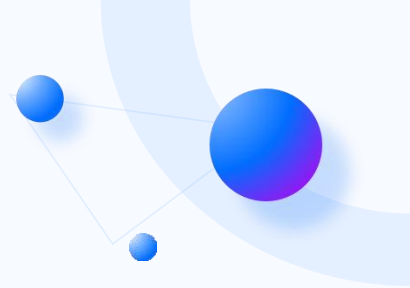
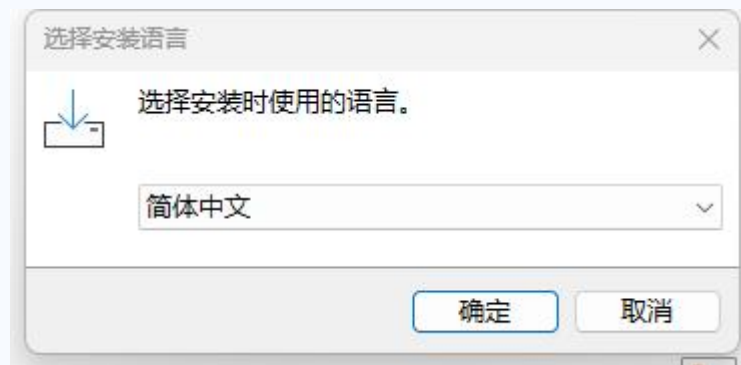
02

安装



安装

- 选择安装语言，点击“确定”继续
- 如图所示



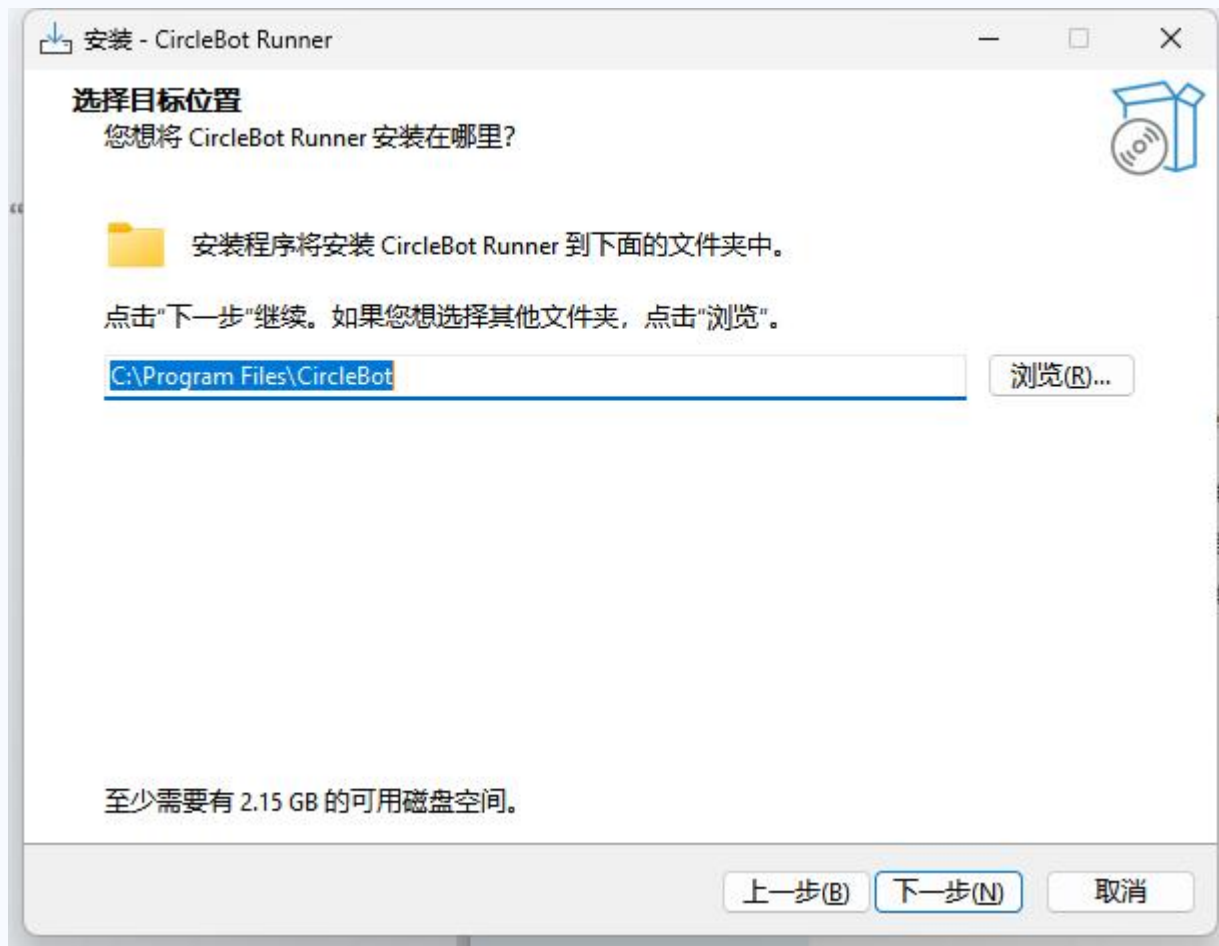
安装

- 进入安装向导，点击“下一步”继续
- 如图所示



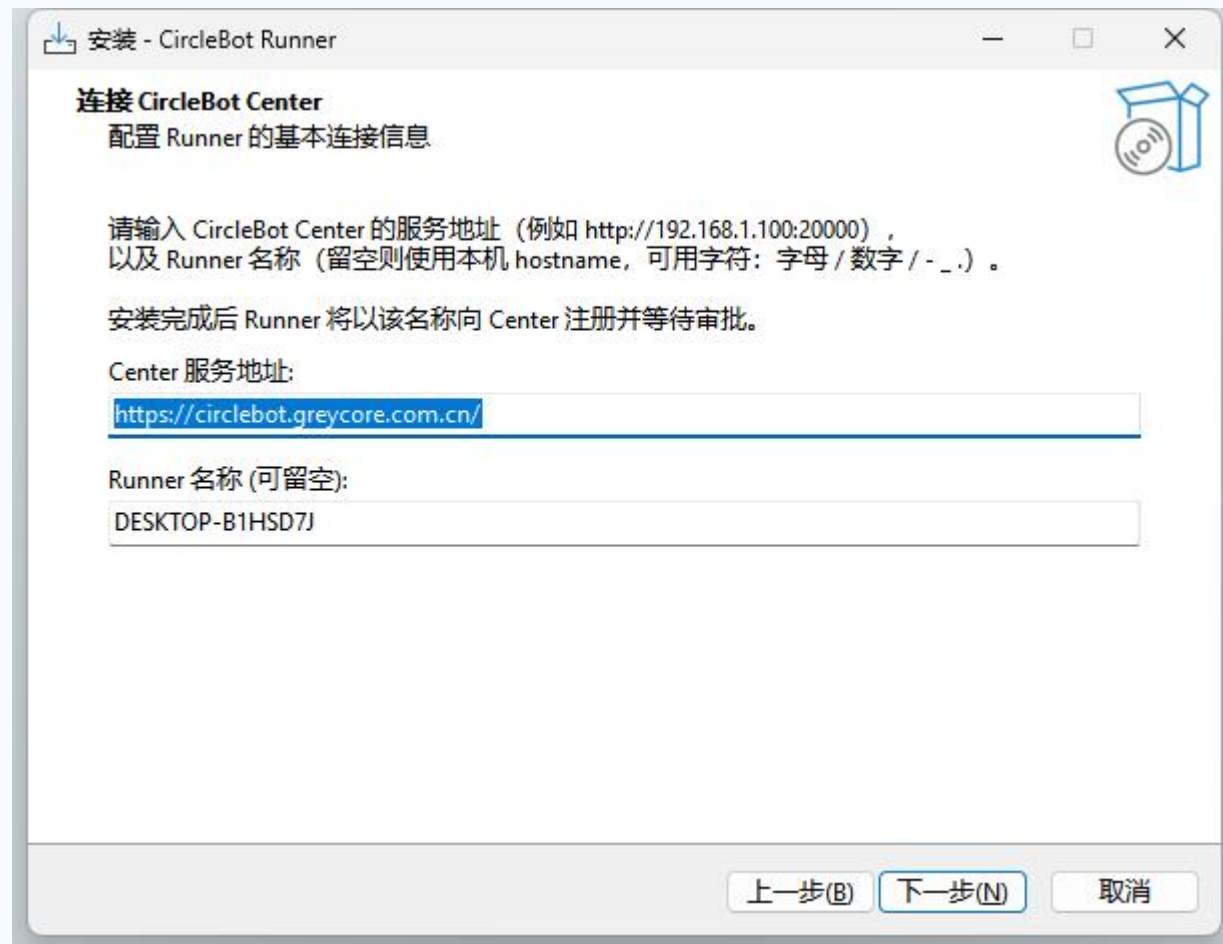
安装

- 选择安装位置，浏览或者输入正确的位置后，点击“下一步”继续
- 如图所示



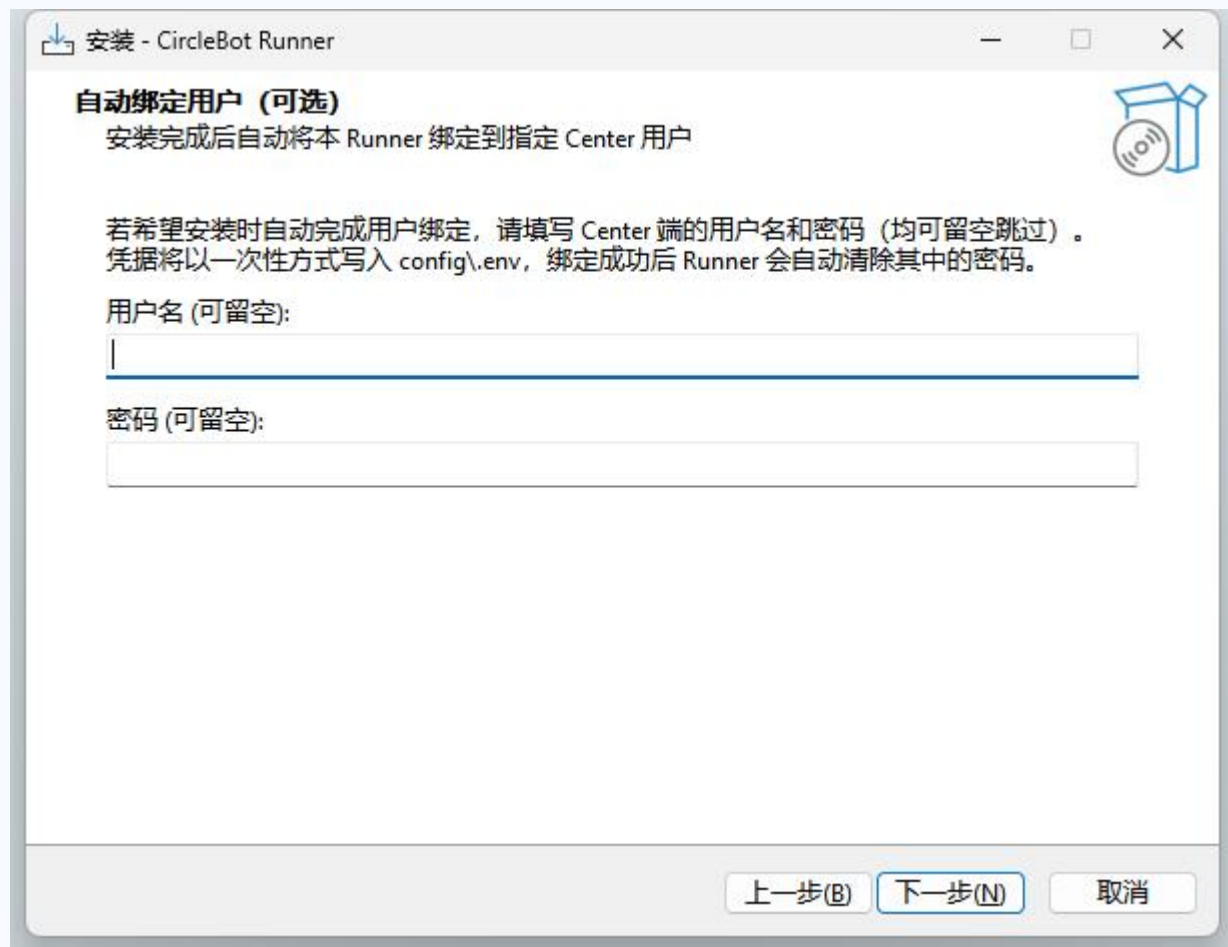
安装

- 配置Runner的基本连接信息。根据管理员处获得的地址，填写如Center服务地址中。
- 本步骤非常重要，必须正确的填写后，点击下一步继续。
- **如果您使用CircleBot提供的测试环境进行POC，请使用默认的地址**
- 请不要修改并记下Runner的名称（稍后需要将该名称提供给系统管理员）
- 如图所示



输入用户信息

- 请输入您已经获得的用户名和密码
- 如果您暂时还没获得用户名与密码，可以直接向下安装，后续再由管理员完成用户名与密码的绑定



安装 - CircleBot Runner

自动绑定用户 (可选)
安装完成后自动将本 Runner 绑定到指定 Center 用户

若希望安装时自动完成用户绑定，请填写 Center 端的用户名和密码 (均可留空跳过)。凭据将以一次性方式写入 config\.env，绑定成功后 Runner 会自动清除其中的密码。

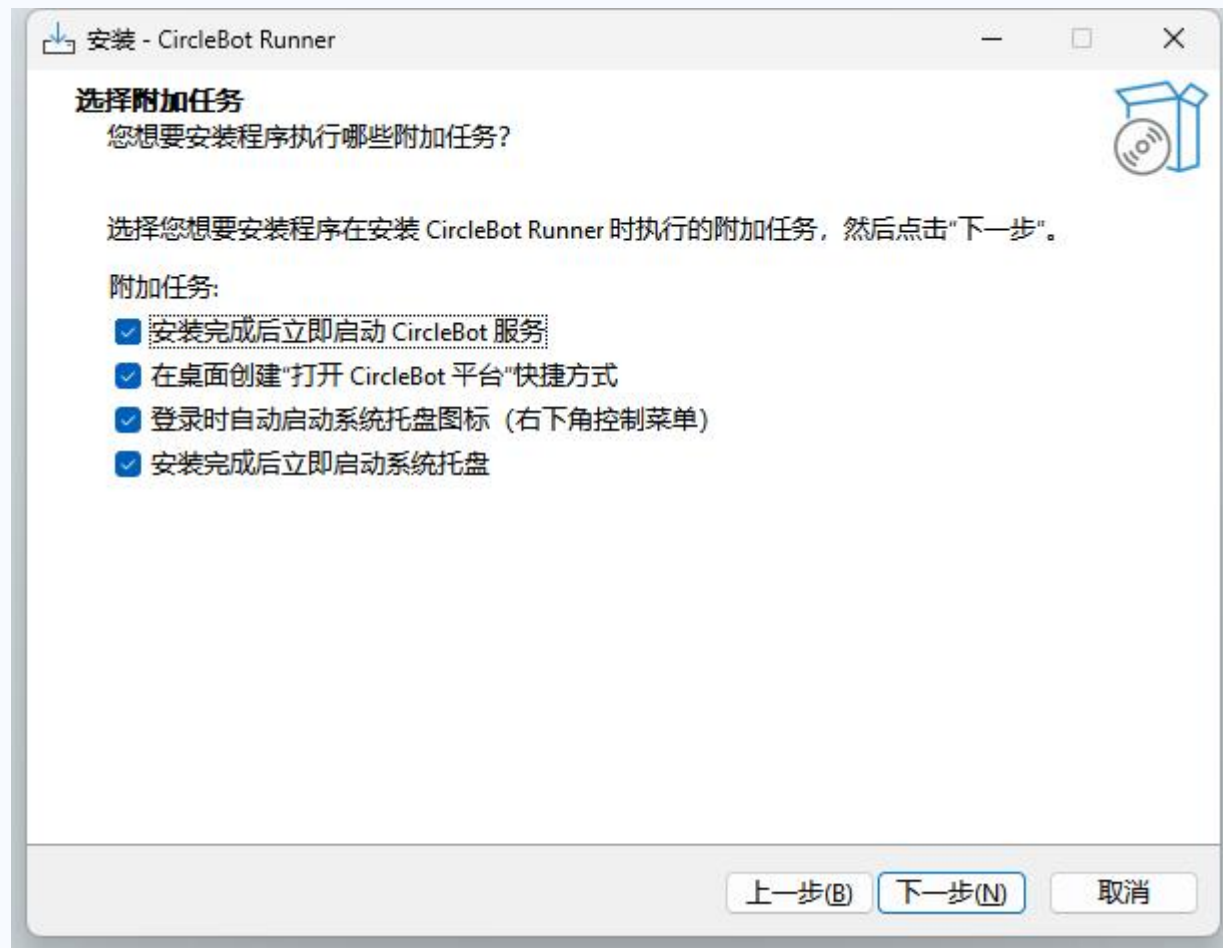
用户名 (可留空):

密码 (可留空):

上一步(B) 下一步(N) 取消

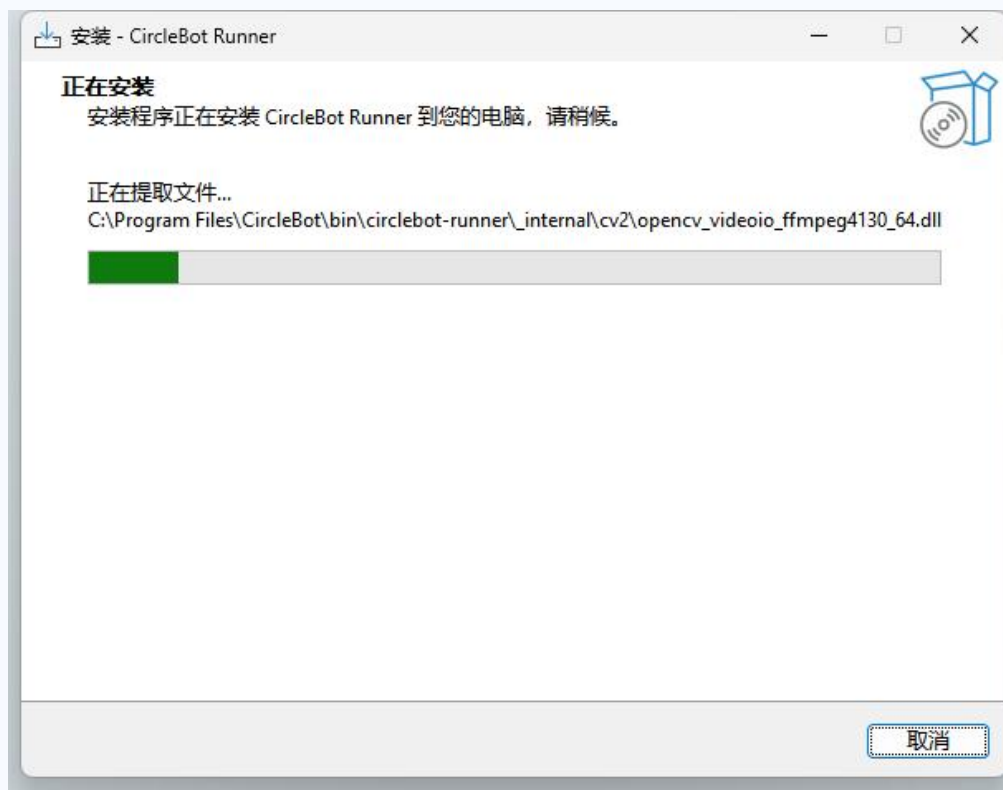
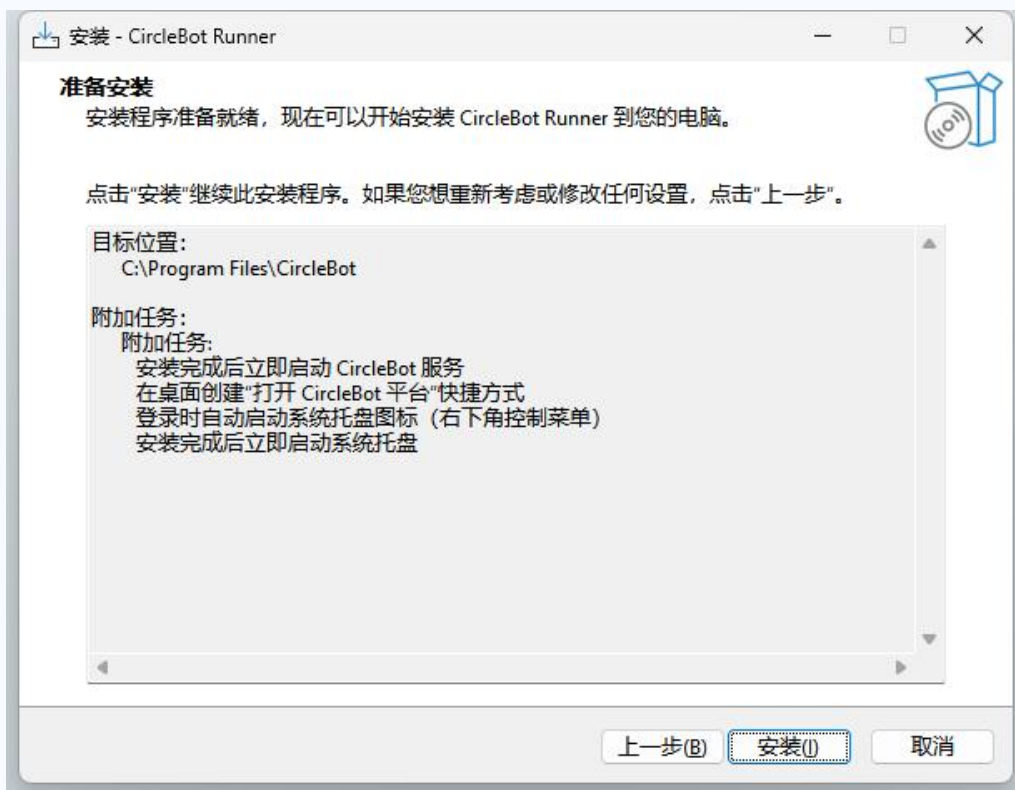
安装

- 选择附加任务
- 推荐全选后点击下一步继续
- 如图所示



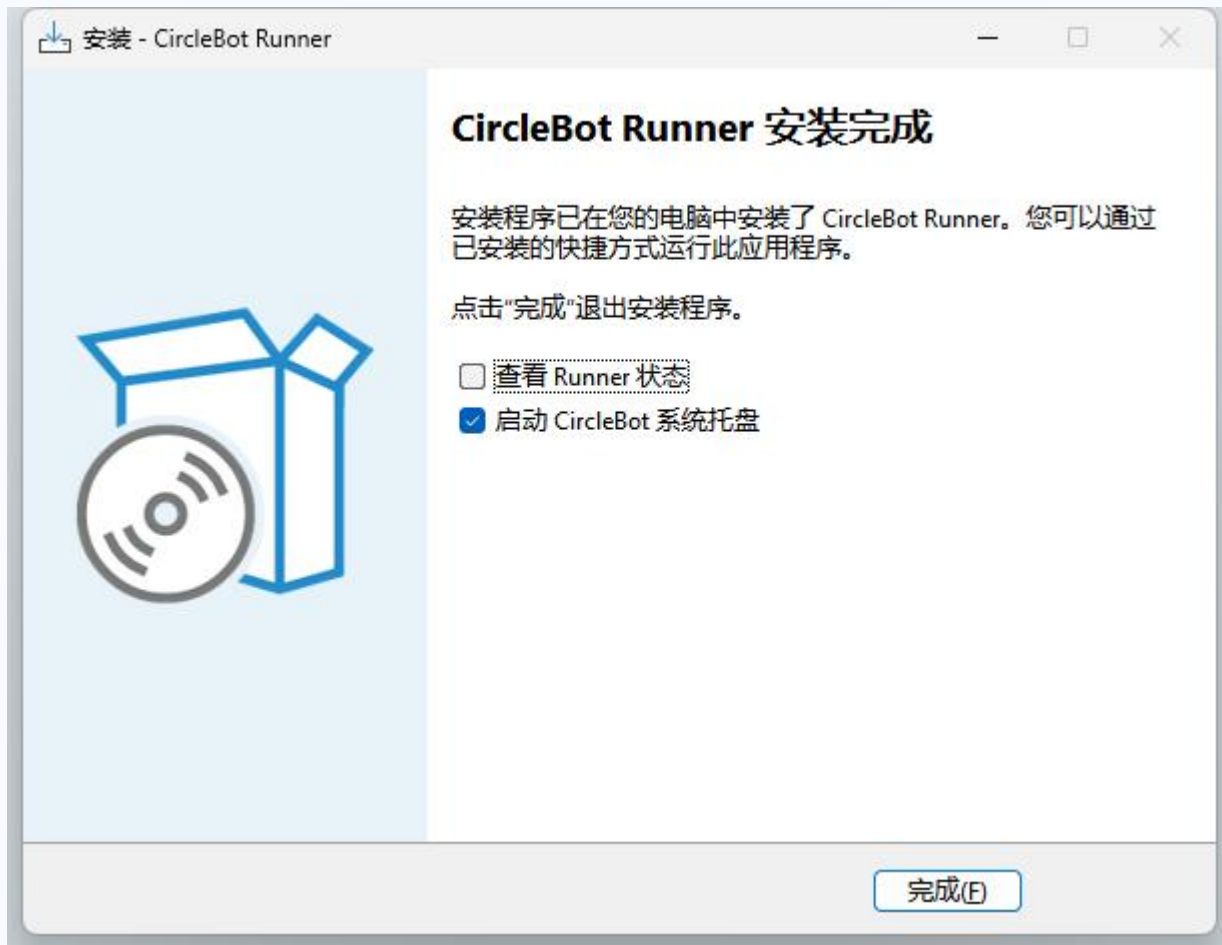
安装

- 准备安装。确认安装配置的信息后，点击“安装”继续
- 如图所示



安装

- 安装完成
- 根据提示，点击“完成”，退出安装程序
- 如图所示





03

验证

验证

1. 桌面出现“CircleBot”图标，点击后可进入系统，如图一所示。
2. 右下角出现托盘，通过托盘可看到Runner的状态、进入平台以及对Runner的管理，如图二所示。
3. 联系系统管理员，提供Runner的名称后等待系统管理员完成用户与Runner的绑定
4. 访问系统，可在系统顶部看到已安装的Runner，并可在对话中要求AI平台访问、阅读、写入本地文件（如图三）

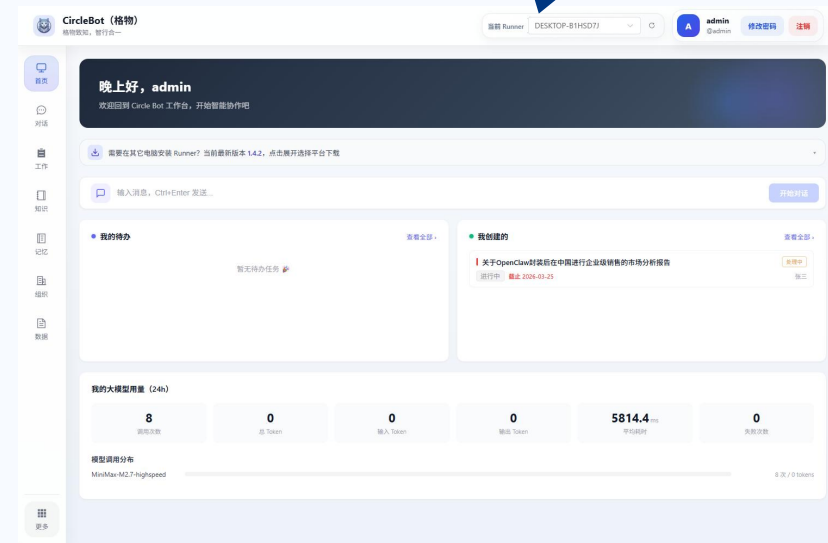


图一



图二

安装的Runner



图三

04

常见问题



关于乱码

- 在Windows 10或者Windows 11上，需要启用UTF-8支持，否则可能出现字符集与程序不匹配导致的乱码

在Windows 10上用全局UTF-8支持

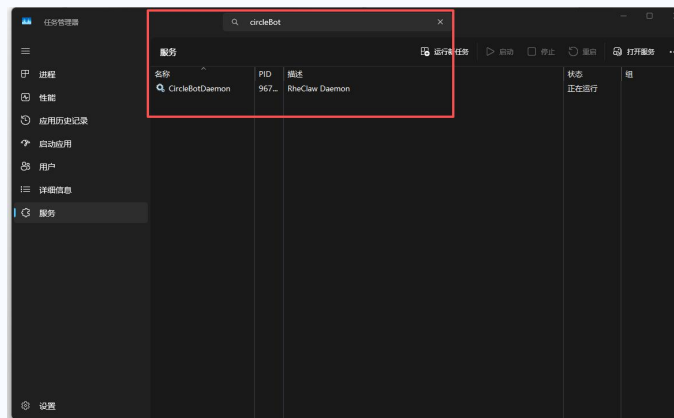
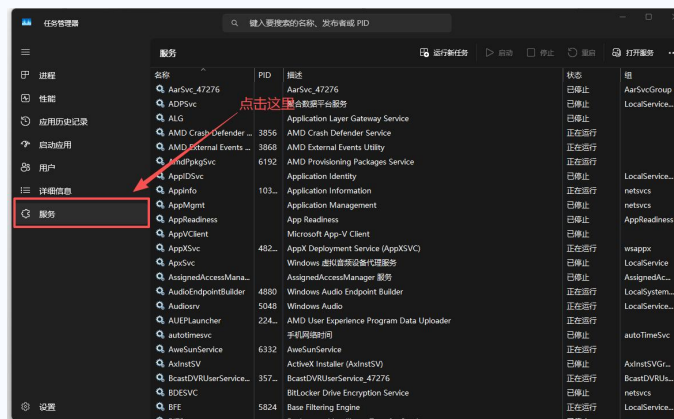
- 1.打开控制面板>时钟和区域>区域。
- 2.点击顶部的**管理**选项卡。
- 3.点击**更改系统区域设置...**按钮。
- 4.在弹出的窗口中，勾选**Beta版:使用Unicode UTF-8提供全球语言支持**。
- 5.点击“确定”，并根据提示重启电脑。

启用Windows 11的全局UTF-8支持

- 1.打开设置>时间和语言>语言和区域。
- 2.向下滚动，点击**管理语言设置**。
- 3.在弹出的窗口中，点击**更改系统区域设置....**
- 4.勾选**Beta版:使用Unicode UTF-8提供全球语言支持**。
- 5.点击“确定”，并根据提示重启电脑

常见问题

- 问题：安装时，提示“替换现有文件出错”
- 原因：您已经安装过Runner端
- 解决方案：
 - 在同时按住“Ctrl”+“Alt”+“Delete”键，选择任务管理器
 - 在任务管理器中选择“服务”标签页
 - 找到CircleBotDaemon服务（可在顶部过滤），单击鼠标右键，停止该服务
 - 在问题的提示框中，单击“重试”，继续安装



常见问题

- 问题：安装完成后，提示服务启动失败
- 原因：安装程序运行速度较快，此时服务尚未启动完成
- 解决方案：
 - 忽略该提示，点击“确定”继续安装
 - 安装完成后，通过验证步骤，验证安装是否正确

